

ДВНЗ «Університет банківської справи»

ННІ Інститут банківських технологій та бізнесу

Кафедра фінансів, банківської справи та страхування

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни «Технології продажів фінансових продуктів»

Назва освітньої програми 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

Освітній ступінь магістер

Кількість кредитів за ECTS 6 (шість)

- 1. Мета дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності* формування системи знань з теорії продажів фінансових продуктів, прямих та непрямих каналів збуту; формування практичних навичок з питань взаємодії з клієнтською базою банку, розвитку комунікативної складової роботи з залучення нових клієнтів та підтримки ефективних стосунків з наявними клієнтами.
- 2. Заплановані результати навчання (перелік знань та умінь, яких набуде студент після опанування даної дисципліни)*

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:
сутність, зміст та особливості продажу банківського продукту та послуги;
етапи продажу; основні напрямки пошуку та залучення клієнтів, методи прямого залучення клієнта; основні способи виявлення потреби клієнта;
способи пропонування банківських послуг та продуктів; створення клієнтської бази; принципи роботи з запереченнями клієнта; типи клієнтів і їх психологічні властивості; особливості проведення переговорів з клієнтами;
методи завершення угоди.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен вміти:
визначати перспективні напрями пошуку потенційних клієнтів; створювати базу клієнтів, встановлювати контакт з клієнтом, проводити переговори з клієнтом, робити «холодні продажі»; складати ефективні презентації фінансових продуктів, працювати з запереченнями клієнтів; аналізувати результати зустрічі з клієнтом, як шлях до професійного розвитку

3. Методи контролю: іспит.

4. Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота		Іспит	Сума
Змістовий модуль №1	Змістовий модуль № 2		

T1	T2	T3	T4		T5	T6	T7	T8		50	100
----	----	----	----	--	----	----	----	----	--	----	-----

5. *Хто викладає дисципліну* к.е.н., доцент Рудевська Вікторія Ігорівна