

ДВНЗ «Університет банківської справи»

Інститут банківських технологій та бізнесу  
(назва навчально-наукового інституту)

Кафедра економіки та управління

## ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни **“Управління людськими ресурсами”**  
(код і назва дисципліни за навчальним планом)

Назва освітньої програми 071 «Облік і оподаткування», спеціалізація «Облік і аудит»; 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»; 073 «Менеджмент», спеціалізація «Бізнес-адміністрування»  
(код і назва спеціальності)

Освітній ступінь **магістр**

Кількість кредитів за ECTS **180 годин/ 6 кредитів ECTS**  
(кількість кредитів по дисципліні за навчальним планом)

*1. Мета дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності* є формування у студентів системних знань та відповідних професійних компетенцій управління людськими ресурсами та соціальної відповідальності.

*2. Заплановані результати навчання (перелік знань і умінь, яких набуде студент після опанування даної дисципліни)*

За підсумками вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- сутність предмету, об'єкту, суб'єкту управління людськими ресурсами, роль розвитку персоналу у забезпеченні конкурентоспроможності працівників та їх організацій;
- особливості та принципи управління людськими ресурсами;
- сутність та відмінності стратегії та політики управління людськими ресурсами;
- відмінності у жорсткій та м'якій концепції менеджменту персоналу;
- специфіку управління людськими ресурсами в банківській сфері;
- сучасні технології планування та залучення персоналу
- особливості та методи оцінювання та розвитку персоналу в сучасних умовах;
- теорії конфлікту та технології управління конфліктами;
- механізми сприяння підвищення ефективності роботи персоналу;
- основи ділового спілкування;
- зміст мотиваційних теорій у менеджменті персоналу;

- сутність, концепції, моделі та рівні соціальної відповідальності;
- моделі корпоративної соціальної відповідальності і становлення різних типів корпоративної культури;
- категоріальний апарат, основні принципи, методи, техніки управління часом;
- принципи і правила планування часу, визначення власних цілей і розстановки пріоритетів при прийнятті якісних управлінських рішень.

***вміти:***

- розробляти і визначати підходи до реалізації HR-стратегії та політики управління людськими ресурсами;
- формувати стратегію МП гіпотетичного банку;
- оцінювати політику менеджменту персоналу;
- визначати потреби в персоналі на підприємстві (організації);
- приводити у відповідність стратегію менеджменту персоналу і стратегію бізнесу фірми;
- враховувати мотивацію праці;
- управляти конфліктною ситуацією;
- застосовувати соціальні і психологічні методи в практичній діяльності;
- створювати позитивний соціально-психологічний клімат в організації;
- формувати відносини підприємства із зовнішніми організаціями на засадах корпоративної соціальної відповідальності;
- визначати напрями активізації індивідуальної та колективної екологічної відповідальності;
- посилювати соціальну відповідальність суб'єктів суспільного розвитку через соціальне партнерство;
- здійснювати моніторинг корпоративної соціальної відповідальності;
- оцінювати ефективність корпоративної соціальної відповідальності;
- розвивати корпоративну соціальну відповідальність як чинник підвищення конкурентоспроможності;
- формулювати життєві цілі за допомогою «дерева цілей»
- використовувати технології планування власного часу, принципи планування поточного дня;
- визначати критерії оцінки власної ефективності;
- виявляти та аналізувати проблемні області індивідуального «освоєння» часу;
- адекватно розподіляти часові ресурси міжособистісної і професійної взаємодії.

**3. Методи контролю:** поточний контроль, модульний контроль, залік

**4. Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти**

Студенти можуть отримати за результатами підсумкового та модульного контролю 100 балів. З них 50 балів – за обов’язкові види самостійної роботи. До обов’язкових видів самостійної роботи відносяться, крім індивідуальних, практичних завдань, модульні контрольні завдання, які виконуються письмово в аудиторії.

Підсумковий контроль з дисципліни виконується через процес додавання кількості балів, які отримав студент за обов’язкові та додаткові види самостійної роботи.

**5. Викладач(і):** Кравченко Ірина Семенівна д.е.н., проф.; Ющенко Катерина Михайлівна, Красовська Лариса Іванівна, к. пед.н., доц.  
*(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання)*